

Portal de información para padres de GCPS



La fuente de información para los padres de Gwinnett

La era de información en la que vivimos hoy en día, permite que haya una gran variedad de información disponible al alcance de sus manos. Y, si usted es padre de familia de un alumno en las Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett (*GCPS*, por sus siglas en inglés), el portal de información para los padres *Parent Portal* será un recurso muy valioso y seguro para obtener información sobre su hijo y su desempeño académico. El portal para padres es su conexión segura sobre información acerca del desempeño escolar de su hijo. Es un acceso fácil a información clave de la escuela, de manera segura, a cualquier hora y desde cualquier lugar...lo único que necesita es una computadora o un dispositivo móvil con acceso al internet, una identificación del usuario (*user ID*), y una contraseña (*password*).



¿Qué tipo de información puede obtener acerca del estudiante en el portal de información para padres “*Parent Portal*”?

- Acceso a las calificaciones de los proyectos, exámenes, y pruebas cortas de los cursos que el alumno toma actualmente, incluyendo cualquier trabajo escolar que no haya entregado.
- Obtener un resumen de las calificaciones, asistencia escolar, expediente de disciplina e información sobre programas escolares.
- Vea el historial de los cursos que ha tomado el estudiante.
- Revisar los puntajes que el alumno ha obtenido en todos los exámenes estandarizados que se toman en *GCPS*, junto con enlaces para obtener información adicional acerca de estos exámenes.
- Vea un resumen de los materiales de biblioteca y de los textos que se le han asignado al estudiante (y cualquier multa o reembolso relacionado).
- Encontrar la información de la ruta del autobús del estudiante.
- Revisar el saldo en la cuenta *MyPayment Plus* del estudiante.
- Enviar un correo electrónico directamente al maestro de su hijo.
- Los padres y los tutores podrán actualizar alguna información sobre su niño en el portal de información para padres.

Si no se ha inscrito para usar el portal, no espere más. Comuníquese con la escuela para más detalles.

Preguntas frecuentes sobre el “Parent Portal”

¿Qué es el portal de información para padres de familia (*Parent Portal*) y qué tipo de información puedo encontrar?

El *Parent Portal* para familias con hijos en las Escuelas Públicas de Gwinnett ofrece a los padres y tutores acceso oportuno, seguro y en línea a las calificaciones, asistencia escolar, expediente de disciplina, historial de exámenes que ha tomado, información sobre textos y libros prestados, y el saldo en su cuenta de *MyPaymentsPlus*. En resumen, el *Parent Portal* es un instrumento de comunicación fácil de usar que le permite involucrarse y participar aún más en la educación de sus hijos.

¿Cómo me inscribo?

Llene el formulario de inscripción disponible en la escuela de su hijo. Usted debe devolver este formulario en persona para que la escuela verifique su identidad.

- Su dirección de correo electrónico servirá como su identificación de usuario (*user ID*). Unos días después de que devuelva el formulario, recibirá un mensaje por correo electrónico con la dirección *URL* que lo dirigirá al *Parent Portal*, instrucciones para activar su cuenta. Usted podrá entonces crear su propia contraseña durante el proceso de inscripción en línea y tendrá la opción de ingresar en su nueva cuenta.

¿Qué tipo de programas o computadora necesito para conectarme al *Parent Portal*?

- Una computadora o un dispositivo móvil con acceso al internet
- Un navegador de internet actualizado (la sección titulada *Parent Portal* en la página *web* de *GCPS* www.gwinnett.k12.ga.us contiene una lista de navegadores o *browsers* aceptables).
- Una identificación del usuario (*user ID*) que puede ser su dirección de correo electrónico.
- La contraseña (*password*) que creó durante el proceso de inscripción.

¿Pueden otras personas ver los expedientes de mi hijo?

No. Solamente los usuarios autorizados (padres o tutores) con una identificación del usuario y contraseña, pueden tener acceso a los expedientes del alumno. Le pedimos que mantenga su identificación y contraseña en un lugar seguro y confidencial.

¿Encontraré las calificaciones de cualquier grado y clase?

Las calificaciones más recientes de alumnos desde Kindergarten al 12º grado se incluirán cada semana conforme las actualicen los maestros. El historial de cursos que el alumno ha tomado durante el año, se encuentra disponible para todos los grados.

¿Qué dirección *URL* utilizo para tener acceso al *Parent Portal*?

Ingrese al portal por medio de la página *web* de *GCPS* (www.gwinnett.k12.ga.us) haga clic en la pestaña de *Parent* en la parte superior derecha de la página principal.

¿Podré actualizar la información de mi niño a través del portal?

Sí. Usted podrá actualizar la siguiente información: doctor, dentista, contactos de emergencia, y el número de teléfono de los padres o tutores.

¿Qué debo hacer si olvido mi identificación o contraseña?

- En la página de inicio donde debe incluir su identificación de usuario, haga clic en *Forget your password?* Aparecerá otra página. Ingrese su correo electrónico. Si tenemos en nuestros archivos el correo electrónico que concuerda con el número del estudiante, le enviaremos a esa dirección la información pertinente a su cuenta. Si aún no puede utilizar la contraseña después de seguir estos pasos, llame a la oficina de la escuela.

¿Cómo obtengo ayuda explorando el contenido del portal?

Una de las mejores formas de familiarizarse con el contenido es visitando el *Parent Portal* y explorar la información poco a poco.

¿Qué debo hacer si no recibí la información de la autenticación?

Comuníquese con la oficina principal de la escuela.

¿Cuándo puedo tener acceso al portal para padres?

El *Parent Portal* está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para los padres o tutores que se hayan inscrito. Ocasionalmente, el programa puede no estar disponible durante breves sesiones de mantenimiento.

¿Puedo tener acceso al *Parent Portal* desde cualquier lugar (casa, trabajo, biblioteca, etc.)? Sí. Usted puede visitar el *Parent Portal* desde cualquier computadora que tenga acceso al internet.

¿Qué puedo hacer si no me puedo conectar al *Parent Portal*?

- Primero, asegúrese que su servicio de internet esté funcionando.
- Después, revise que esté usando la identificación del usuario, contraseña y dirección *URL* (www.gwinnett.k12.ga.us) correctos.
- Si aún no puede conectarse, comuníquese con la escuela de su hijo durante horas escolares para ayuda adicional.

¿Qué puedo hacer si la información de mi hijo es incorrecta o si tengo alguna pregunta sobre sus calificaciones o asistencia?

Siempre es mejor que se comunique primero con el maestro de su hijo si nota alguna discrepancia.

¿Puedo enviar un mensaje de correo electrónico al maestro de mi hijo usando el portal?

Sí. Usted puede enviar un correo electrónico al maestro de su hijo usando el portal. El mensaje electrónico que envíe se debe limitar a 500 caracteres alfanuméricos. Esta función no permite que se incluyan gráficas o documentos anexos. La respuesta del maestro se le enviará al correo electrónico que se ha designado para su cuenta.

¿Con qué frecuencia se actualiza la información en el portal?

La mayoría de la información, incluyendo la asistencia y calificaciones, se actualiza a diario. El historial de exámenes se incluirá cuando los resultados estén disponibles.

¿Se les notificará a los padres si el *Parent Portal* no está funcionando (si se está haciendo algún mantenimiento, etc.)?

En la página de inicio del portal se colocarán detalles sobre las ocasiones cuando el portal esté fuera de servicio por mantenimiento.

¿Hay algún costo asociado con el uso del *Parent Portal*?

El *Parent Portal* es un servicio gratuito para los padres en Gwinnett.

Me inscribí durante la primavera. ¿Necesito inscribirme nuevamente para el próximo año escolar? ¿Necesito inscribirme de nuevo si mi hijo se traslada de una escuela de Gwinnett a otra dentro del distrito?

No. Una vez que se haya inscrito para utilizar el *Parent Portal*, usted permanecerá inscrito por el resto de la carrera estudiantil de su hijo en las escuelas de Gwinnett.